

شیوه نامه پرداخت اینترنتی شهریه از طریق کارتهای عضو شبکه شتاب

ترم بهار ۱۳۹۸

### الف) موارد قابل توجه مراکز آموزشی :

- جهت رفاه حال زبان آموزان و والدین ایشان و به منظور وحدت رویه پرداخت اینترنتی شهریه در یک بازه زمانی انجام می پذیرد.  
از ساعت ۱۰ صبح روز جمعه ۹۸/۰۱/۰۲ لغایت ساعت ۱۰ صبح روز چهارشنبه ۹۸/۰۱/۲۸
- لطفا ترتیبی اتخاذ نمایید که زبان آموزان پرداخت شهریه را فقط به صورت اینترنتی انجام دهند و از دریافت فیش نقدی، واریز از طریق پایا و پرداخت از طریق دستگاههای POS خودداری نمایند.
- با توجه به ترافیک بالای سایت در زمان ثبت نام تغییر روز و ساعت به زبان آموزان توصیه نمایید که حداقل ۲۴ ساعت قبل ثبت نام نسبت به پرداخت شهریه خود اقدام نمایند.
- لطفا به زبان آموزان تاکید نمایید هنگام پرداخت، نوع پرداخت را به درستی انتخاب کنند و از واریز اشتباه هزینه شهریه به هزینه های تعیین سطح، انتقالی یا مهمان خودداری نمایند.
- جهت ایجاد وحدت رویه لطفا به زبان آموزان تاکید نمایید ۲۴ ساعت پس از واریز شهریه، ثبت نام زبان آموز فعال می شود.
- با توجه به اینکه ثبت نام اینترنتی زبان آموزان در ایام نوروز انجام می پذیرد لطفا ترتیبی اتخاذ نمایید ثبت تعیین سطح زبان آموزان انتقال به رده سنی بالاتر و وقفه غیر مجاز قبل از ایام نوروز انجام شود.
- به دلیل نقص فنی پروتکل https بانک های ایرانی، ممکن است زبان آموزان در هنگام اتصال به درگاه پرداخت، با پیغام خطا مواجه شوند. آموزش رفع این مشکل در انتهای شیوه نامه آورده شده است. لطفا به نحو مقتضی به زبان آموزان محترم اطلاع رسانی نمایید.
- مراکز می توانند پرداخت های اینترنتی شهریه را بصورت آنلاین در ستون مراکز آموزشی در وب سایت [www.ilireg.ir](http://www.ilireg.ir) مشاهده فرمایند. (در صورت نداشتن نام کاربری و رمز عبور با واحد فناوری اطلاعات تماس حاصل فرمایید)

### ب) موارد قابل توجه زبان آموزان :

رعایت نکات ذیل جهت پرداخت صحیح و بدون اشکال از جانب زبان آموزان گرامی الزامی می باشد و مراکز موارد زیر را قبل از شروع زمان پرداخت اینترنتی اطلاع رسانی نمایند :

جهت رفاه حال زبان آموزان و والدین ایشان و به منظور وحدت رویه پرداخت اینترنتی شهریه در یک بازه زمانی انجام می پذیرد.

از ساعت ۱۰ صبح روز جمعه ۹۸/۰۱/۰۲ لغایت ساعت ۱۰ صبح روز چهارشنبه ۹۸/۰۱/۲۸

زبان آموزان جهت پرداخت اینترنتی می توانند با مراجعه به سایت [www.ilireg.ir](http://www.ilireg.ir) در این زمان برای پرداخت شهریه خود اقدام نمایند.

- ۱- با توجه به ترافیک بالای سایت در زمان ثبت نام تغییر روز و ساعت توصیه می شود حداقل **۲۴ ساعت قبل ثبت نام نسبت به** پرداخت شهریه خود اقدام نمایید. بدین ترتیب ۲۴ ساعت پس از واریز شهریه، امکان ثبت نام فعال می شود.
- ۲- **زبان آموزان انتقالی از کودکان به نوجوانان و از نوجوانان به بزرگسالان و همچنین زبان آموزان انتقال عادی می بایست** شهریه خود را پس از انتقال به مرکز مقصد و به صورت اینترنتی پرداخت نمایند.
- ۳- **پرداخت شهریه فقط به صورت اینترنتی و توسط درگاه ایمن بانک ملی ایران انجام می پذیرد.**
- ۴- پرداخت اینترنتی برای تمام کارتهای بانکی ۱۶ رقمی، که عضو شتاب می باشند میسر است. البته جهت سهولت در امر پرداخت، استفاده از کارتهای بانک ملی دارای رمز اینترنتی (رمز دوم) و کد CVV۲ توصیه می گردد.
- ۵- پرداخت اینترنتی شهریه الزاماً به معنای ثبت نام در آن ترم نمی باشد و زبان آموزان باید در زمان تعیین شده برای ثبت نام به سایت مراجعه نمایند .
- ۶- زبان آموزان می بایست حتما رمز دوم (رمز اینترنتی)، کد CVV۲ و تاریخ انقضاء کارت خود را برای پرداخت هزینه ثبت نام در اختیار داشته باشند. در غیراینصورت لطفاً جهت دریافت اطلاعات به بانک صادر کننده کارت خود مراجعه فرمایند. (کد CVV۲ یک عدد سه یا چهار رقمی است که ممکن است پشت یا روی کارت درج گردیده باشد )
- ۷- در صورت کاهش مبلغ از حساب زبان آموز و بستنکار نشدن ایشان در برنامه ثبت نام ، صورتحساب زبان آموز ممهور به مهر بانک صادر کننده را در بازه زمانی پرداخت اینترنتی شهریه بررسی و در صورتیکه مبلغ شهریه تا ساعت ۲۴ آن روز به حساب ایشان مسترد نشده بود آن را برای مدیریت فناوری اطلاعات ارسال فرمایید .
- ۸- توجه داشته باشید که در صورت پرداخت به هر یک از طرق به زبان آموزان شهریه مسترد نخواهد شد و زبان آموز در صورت عدم ثبت نام در آن ترم ، در سیستم بستنکار می ماند و در ترم بعد می تواند از مبلغ بستنکاری خود برای ثبت نام استفاده نماید .
- ۹- رمز عبور زبان آموزان کد ملی آنها می باشد اما زبان آموزانی که در ورود به سیستم با پیغام " رمز عبور اشتباه می باشد " مواجه می شوند ، می توانند از طریق لینک مشخص شده رمز عبور خود را مشاهده نمایند.
- ۱۰- زبان آموزان محترم حتی الامکان جهت جلوگیری از ایجاد مشکل در پیگیری مغایرت های پرداختی، جهت واریز شهریه به کافی نت مراجعه نمایند.

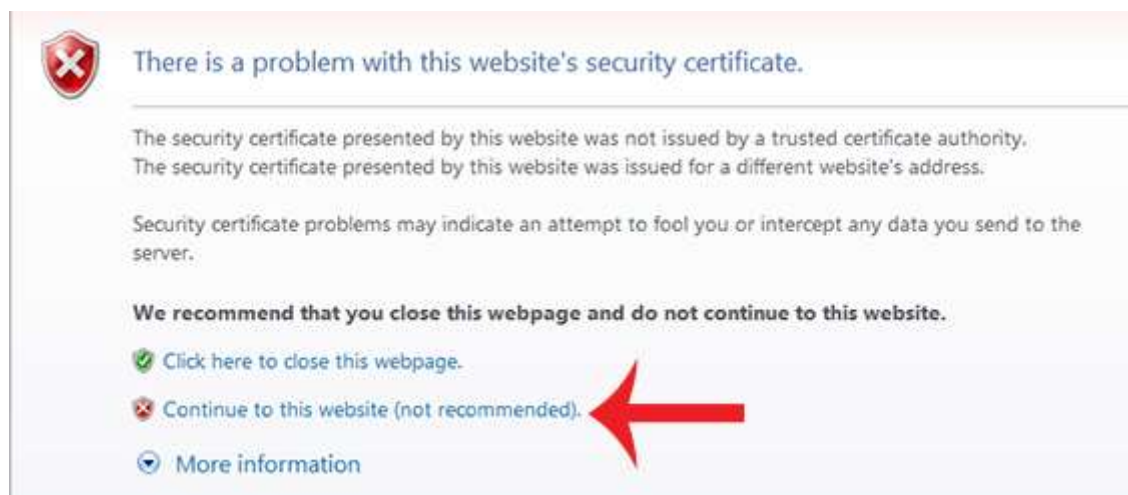
**فناوری اطلاعات کلون زبان ایران**

## رفع مشکل اتصال به درگاه پرداخت

به دلیل نقص فنی پروتکل https بانک های ایرانی، ممکن است در هنگام اتصال به درگاه پرداخت، با پیغام خطا مواجه شوید .  
ظاهر پیغام خطای https در مرورگرهای مختلف با یکدیگر متفاوت است اما در تمام مرورگرها با چند کلیک ساده می توان این مشکل را برطرف کرد :

### الف) مرورگر : Internet Explorer

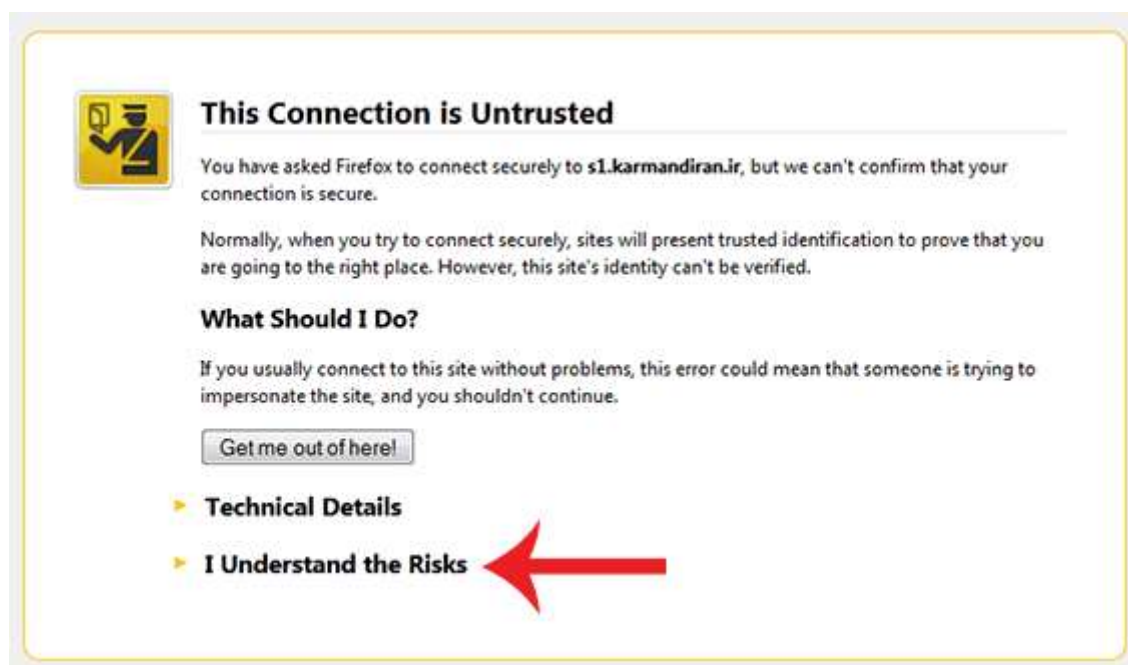
در مرورگر Internet Explorer صفحه ای مشابه تصویر زیر نمایش داده می شود :



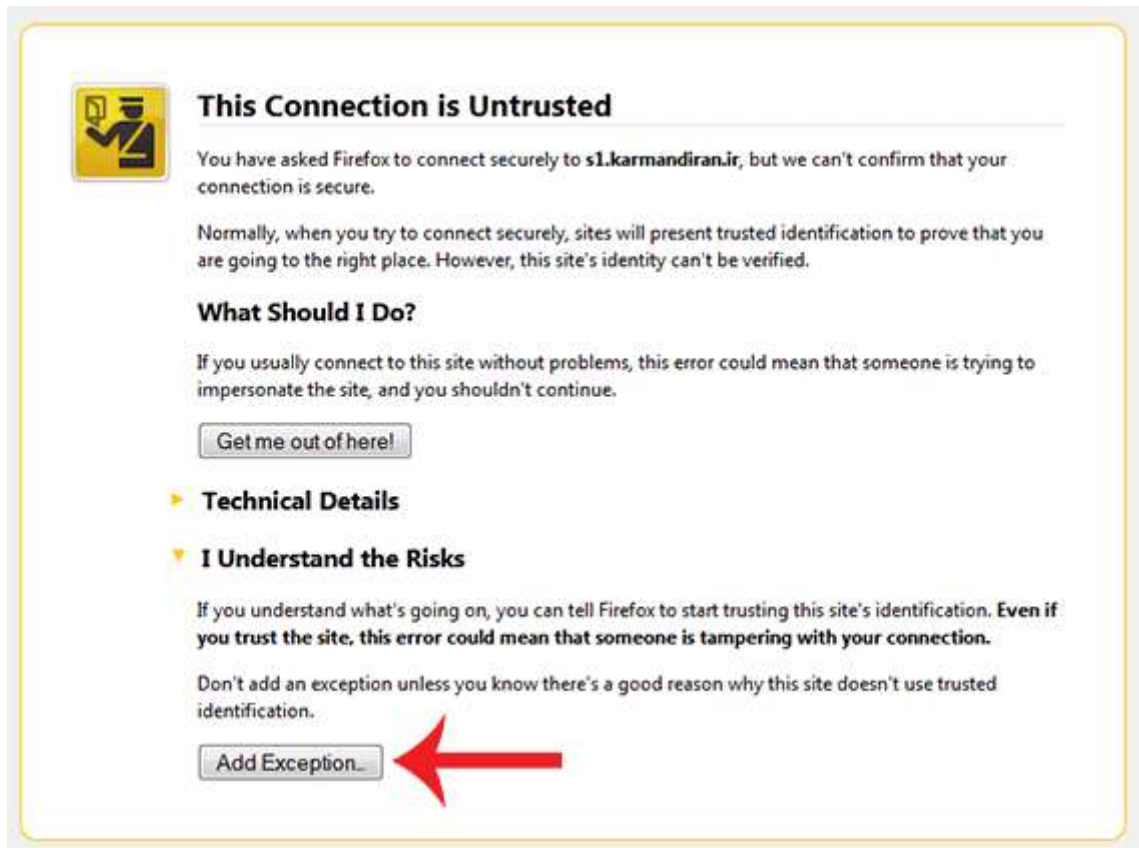
برای رفع مشکل در این مرورگر، تنها کافی است روی گزینه Continue To This Website که در تصویر فوق نیز با فلش قرمز رنگ مشخص شده کلیک کنید .

### ب) مرورگر : Mozilla Firefox

در مرورگر موزیلا فایرفاکس، صفحه خطا مشابه تصویر زیر است که برای رفع مشکل باید مراحل ساده زیر را انجام دهید :  
(ا روی گزینه I Understand The Risk که در تصویر زیر با فلش قرمز رنگ مشخص شده کلیک کنید .



(۲) روی گزینه Add Exception مطابق تصویر زیر کلیک کنید :



**This Connection is Untrusted**

You have asked Firefox to connect securely to **s1.karmandiran.ir**, but we can't confirm that your connection is secure.

Normally, when you try to connect securely, sites will present trusted identification to prove that you are going to the right place. However, this site's identity can't be verified.

**What Should I Do?**

If you usually connect to this site without problems, this error could mean that someone is trying to impersonate the site, and you shouldn't continue.

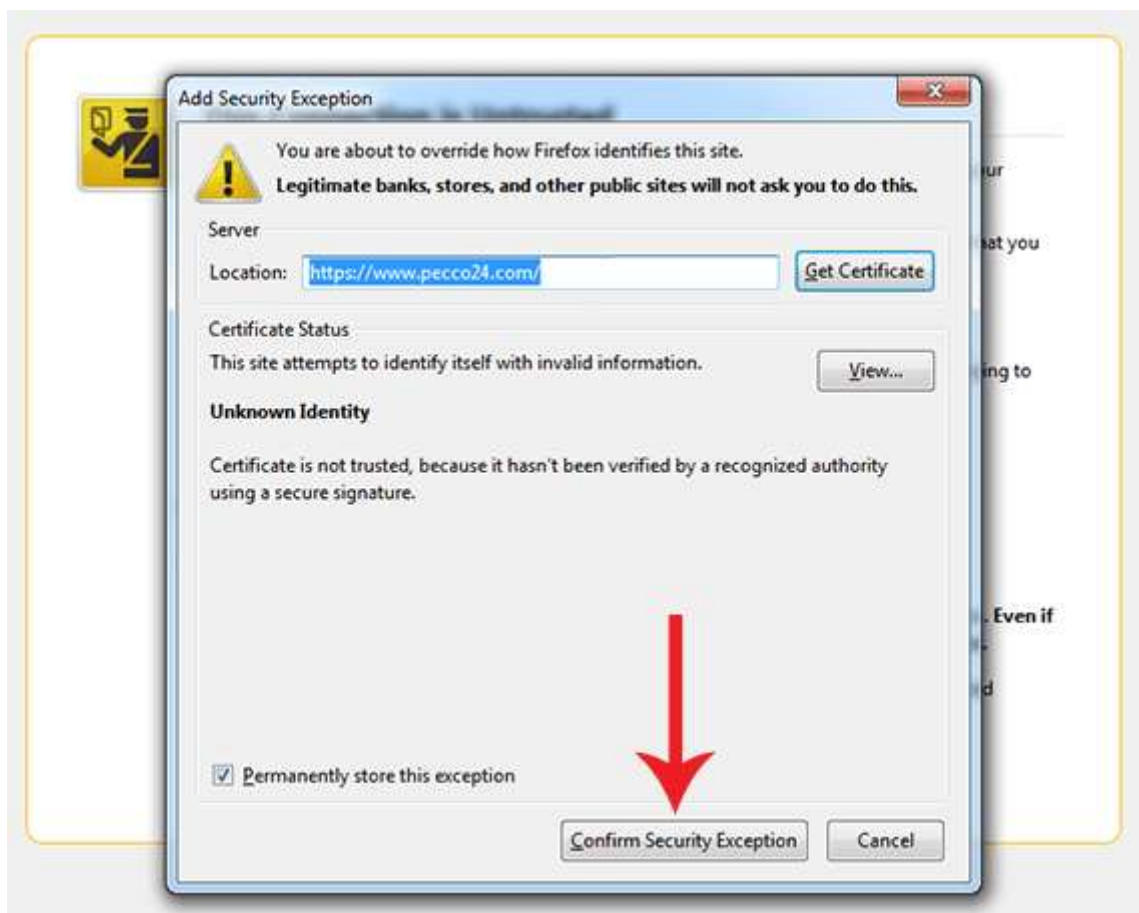
► **Technical Details**

► **I Understand the Risks**

If you understand what's going on, you can tell Firefox to start trusting this site's identification. **Even if you trust the site, this error could mean that someone is tampering with your connection.**

Don't add an exception unless you know there's a good reason why this site doesn't use trusted identification.

(۳) روی گزینه Confirm Security Exception مطابق تصویر زیر کلیک کنید :



**Add Security Exception**

**Warning:** You are about to override how Firefox identifies this site. Legitimate banks, stores, and other public sites will not ask you to do this.

Server

Location:

Certificate Status

This site attempts to identify itself with invalid information.

**Unknown Identity**

Certificate is not trusted, because it hasn't been verified by a recognized authority using a secure signature.

**Permanently store this exception**

از این پس بدون مشکل می توانید به درگاه پرداخت بانک ملی وصل شوید .

## ج) مرورگر گوگل کروم: Google Chrome

در گوگل کروم تنها یک پیغام با صفحه ای قرمز نمایش داده می شود که فقط کافی است بر روی گزینه Proceed anyway کلیک کنید تا وارد درگاه پرداخت بانک پارسیان شوید .

## د) مرورگر سافاری: Safari

در این مرورگر هم در صفحه خطا، می توانید با کلیک بر روی گزینه continue وارد درگاه پرداخت شوید .